



### **La Politica Integrata<sup>1</sup> di Altevie S.r.l. si propone di :**

La Direzione Generale riconosce la necessità per l'Azienda di attivare, mantenere, documentare e migliorare un Sistema Qualità e dell'Ambiente che segua i requisiti dalle Norme ISO 9001 – ISO 14001 ed. 2015.

In tale ottica, Altevie Srl ha avviato e reso operativo un piano di riassetto organizzativo, assegnando alla struttura responsabile del Sistema di Gestione della Qualità compiti e obiettivi ambiziosi, per rispettare gli impegni assunti dalla Direzione Generale nei confronti dei propri Clienti, del Mercato e dei Collaboratori dell'Azienda stessa.

#### **2.6.2 POLITICA DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ**

Altevie Srl ha deciso di attuare una Politica della Qualità volta al raggiungimento di obiettivi ben definiti e misurabili e sui quali l'organizzazione intende investire tutte le risorse ed il supporto necessari.

Per adempiere alla propria missione, l'Azienda intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto delle specifiche dei prodotti e dei servizi correlati;
- impegnare le energie e le capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti e i desideri dei propri Clienti;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente, per soddisfare meglio e più velocemente la domanda di prodotti di qualità, controllati e certificati;
- consolidare il rapporto con i Fornitori, al fine di assicurare ai Clienti prodotti affidabili, di livello tecnologico adeguato e a prezzi ragionevoli;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate, in modo che chiunque vi lavori sia in grado di erogare il miglior servizio al Cliente;
- impegnarsi per ottenere un alto livello di soddisfazione di tutti i Collaboratori, attraverso rapporti basati sulla massima lealtà e senso di responsabilità.

Nello svolgimento della propria missione, Altevie Srl si impegna:

- verso i Clienti, per fornire prodotti rispondenti a requisiti di elevata qualità, dimostrare trasparenza e affidabilità, assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i Fornitori, per favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere insieme parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche dei componenti del prodotto, fornendo il supporto necessario per la comprensione e la definizione dei requisiti del Cliente e del prodotto;
- verso i Collaboratori, per incoraggiare e contribuire alla crescita professionale, favorire lo spirito di iniziativa, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano operare con serenità e soddisfazione.

---

<sup>1</sup>Estratto MSGI – SEZ. "A"

•

### 2.6.3 POLITICA DELLA DIREZIONE PER L'AMBIENTE

Altevie Srl lavora per fornire alle aziende private e pubbliche la progettazione e l'erogazione di servizi, conducendo le proprie attività in modo da operare un'integrazione del sito nel contesto ambientale in cui è situato. In questa visione la Altevie Srl ha massima attenzione alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio nel pieno rispetto dei requisiti di legge.

Per questo motivo l'Azienda intende continuare ad essere un'azienda leader attraverso il perseguimento di uno sviluppo sostenibile che si basi su eventi misurabili.

L'approccio metodologico per la definizione della politica ambientale è basato nell'adottare:

- un "principio proattivo" nella gestione degli aspetti ambientali considerandoli, variabile integrata nella gestione dell'azienda.
- il principio di miglioramento continuo per la pianificazione, attuazione, funzionamento, controllo, azioni correttive e riesame.

Per raggiungere questi obiettivi Altevie Srl si impegna a:

- Rispettare i requisiti legali in campo ambientale, rispettare le prescrizioni della Pubblica Amministrazione e gli accordi volontari sottoscritti con Enti Pubblici e Privati;
- Minimizzare gli impatti ambientali durante le attività, ottimizzando il consumo di energia e di materie prime, attraverso una corretta gestione delle risorse e delle emissioni ed immissioni;
- Prevenire dove economicamente accettabile e tecnicamente possibile gli impatti ambientali, perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- Assicurare che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali;
- Assegnare le risorse adeguate all'attuazione della politica e dei programmi ambientali;
- Adottare le migliori tecnologie disponibili in un'ottica di consapevolezza e di compatibilità economica;
- Formazione ed addestramento del personale adeguato e continuo;
- Verificare costantemente il miglioramento delle prestazioni ambientali modificando, quando necessario, il sistema di gestione ambientale dell'Azienda, la politica, i programmi e le procedure;
- Collaborare con le autorità competenti e gli Enti Pubblici nello sviluppo di normative e di iniziative mirate soprattutto ad una migliore gestione delle attività;
- Comunicare in modo appropriato e documentato la politica ambientale dell'azienda a tutto il personale, ai Comuni, Enti Pubblici ed associazioni, ai fornitori e ai clienti;
- Soddisfare i Criteri Ambientali Minimi aggiornati periodicamente sulla base dell'evoluzione tecnologica e di mercato.

Un'Azienda dove i Collaboratori, la Direzione e la Proprietà condividono con coerenza gli strumenti di Gestione della Qualità, percepiti da tutti come indispensabili al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Le politiche, gli obiettivi e gli impegni stabiliti dalla Direzione in tema di qualità sono comunicati a tutti i Collaboratori dell'azienda e sostenuti con attività di informazione e formazione.